



Monedero

Descubre los beneficios de la tarjeta de lealtad Akishino para flotillas y particulares.



Somos una empresa de servicios líder, sólida y moderna a base de su constante innovación.

Somos una organización formal y confiable para nuestros clientes, proveedores, trabajadores y la comunidad en general.

Buscamos una rentabilidad que sustente el desarrollo de la empresa y la seguridad de sus trabajadores, respetando nuestro compromiso con el medio ambiente y la sociedad en su conjunto.

PROGRAMA DE LEALTAD PUNTOS AKISHINO TERMINOS Y CONDICIONES

- **Tarjeta Puntos Akishino:** Es el programa de lealtad propiedad de Gas Akishino, así como sus subsidiarias, filiales y empresas pertenecientes al Grupo (en lo sucesivo denominado “GAS AKISHINO” quien es la única responsable de operarlo y administrarlo).
- **PUNTOS AKISHINO:** Beneficio consistente en cambio y abono de acuerdo a las promociones y ejercible electrónicamente en Estaciones de Servicio (gasolineras).
- **De apego y lealtad:** Beneficio dentro de la tarjeta Puntos Akishino con dinámicas de obtención de beneficio de combustibles.

LINEAMIENTOS GENERALES

Para obtener los beneficios del Programa Punto Akishino, se deberá ingresar la información de la tarjeta Puntos Akishino en el punto de venta u oficina para la autorización correspondiente, en caso de no cumplirse la bonificación no podrá realizarse posteriormente.

1. Serán responsables tanto el cliente como el personal interno (en caso de que aplique) de verificar que la información sea la correcta.

La Puntos Akishino podrá ser utilizado en las diferentes estaciones de Servicio (gasolineras) con las que cuenta el grupo.

2. La tarjeta Puntos Akishino es de uso permanente y permite a GAS AKISHINO y al cliente ejercer dentro de las vigencias específicas el beneficio de los puntos.

Los puntos acumulados por el cliente, no es canjeable por efectivo y sólo puede redimirse en sucursales de Estaciones de Servicio (gasolineras) con las que cuenta el grupo.

Valores:

- Trabajo en equipo
- Respeto y buen trato
- Capacitación continua
- Puntualidad y seguridad
- Creatividad e innovación
- Solidez moral y económica
- Compromiso con la comunidad



GAS AKISHINO se compromete a proveer al cliente las transacciones históricas de 2 meses en los medios establecidos previamente.

3. No todos los productos o servicios acumulan puntos.
4. Los programas de apego y lealtad pueden ser modificados sin previo aviso de acuerdo con las políticas internas de GAS AKISHINO
5. Ventas institucionales no participan.
6. Los puntos no es intercambiable entre afiliados.
7. Está prohibida la venta de las tarjetas.
8. No permite compras con saldos acumulados en varios plásticos.
10. Es responsabilidad del cliente mantener actualizada su información en La tarjeta Puntos Akishino.
11. GAS AKISHINO se reserva el derecho de modificar o suspender temporal o definitivamente una o todas las bases del programa con o sin previo aviso.

LINEAMIENTOS ESPECÍFICOS

Afiliación

La afiliación al programa de lealtad de La tarjeta Puntos Akishino está disponible para cualquier persona mayor a 18 años con domicilio en la República Mexicana.

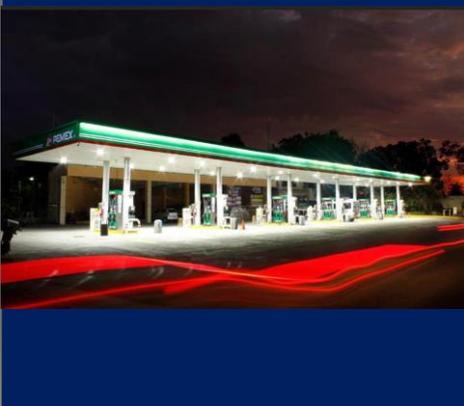
- Los medios de afiliación son sucursal
- Nombre Completo
- Correo Electrónico y/o teléfono (móvil o fijo)
- Fecha de Nacimiento (dd/mm/aaaa)
- Para mayor información y conocimiento del cliente se sugiere agregar el género del mismo.
- Es responsabilidad del usuario verificar que los datos con los que se da de alta en el programa de La tarjeta Puntos Akishino sean correctos.
- La afiliación al programa no tiene costo alguno correspondientes a la entrega del plástico de La tarjeta Puntos Akishino cuando es afiliado en sucursal.

Nuestras Operaciones:

Todas las actividades que se realizan en la empresa tienen por finalidad el logro eficiente del servicio.

El trabajo se debe planificar y ejecutar observando criterios de seguridad para una atención oportuna y eficiente de los requerimientos del servicio.

El desarrollo de las operaciones es responsabilidad de todos los que promovemos la colaboración, el trabajo en conjunto e integración entre diferentes áreas para asegurar mejores resultados.



Beneficios

Los planes de apego y lealtad están ligados al cliente, por lo que en caso de realizar la transferencia de los puntos de dicho plástico a otro distinto, los puntos, se transfieren al nuevo plástico del cliente.

Uso Correcto de La tarjeta Puntos Akishino

- La cuenta de La tarjeta Puntos Akishino no tiene vigencia.
- Los puntos acumulados por el usuario o dueño de La tarjeta no tienen vigencia.
- En caso de no transaccionar en un periodo mayor a 6 (seis) meses desde la fecha de registro y primera compra GAS AKISHINO podrá bloquear y/o cancelar la cuenta por inactividad.
- GAS AKISHINO se reserva el derecho de cancelar los beneficios en tarjetas que no registren movimientos durante un periodo no mayor a 6 meses.
- En caso de no transaccionar en un periodo mayor a 6 meses desde la fecha de registro y primera compra el cliente puede incurrir en la pérdida de saldo y beneficios pendientes.
- La afiliación a la Tarjeta deberá estar activa para poder aprovechar los beneficios del programa de lealtad de la Tarjeta Puntos Akishino, si la cuenta tiene algún estatus diferente, la acumulación posterior a la compra no estará permitida.
- El afiliado puede solicitar la verificación de posibles transacciones no reconocidas en un periodo no mayor a 30 días hábiles de la fecha del movimiento, mismos en los que pudiera solicitar aclaración sujeta a investigación interna por parte de GAS AKISHINO.
- GAS AKISHINO se reserva el derecho de infraccionar legalmente a quien se detecte realizando fraudes, mal uso y redención incorrecta a otros tarjetahabientes.
- En caso de extravío de la Tarjeta, el afiliado es responsable de notificar vía telefónica de inmediato al 962 62 51906. GAS AKISHINO no se hace responsable del mal uso que se hiciera de la afiliación por parte de cualquier tercero.

Servuccion

Esta empresa utiliza la estrategia de Servucción, es decir, toda la organización de los elementos físicos y humanos en la relación cliente - empresa, necesaria para la realización de la prestación del servicio y cuyas características han sido determinadas desde la idea concebida, hasta la obtención del resultado como tal (el servicio).

**Se reciben
todas las Tarjetas**



Ticket
Car

Edenred

MasterCard

EFFECTIVALE

sodexo

VISA

Efecticard
COMBUSTIBLE.

- En caso de robo de la Tarjeta Puntos Akishino, el afiliado es responsable de notificar vía telefónica de inmediato al 962 62 51906. GAS AKISHINO no se hace responsable del mal uso que se hiciera de la afiliación por parte de cualquier tercero.
- En caso de robo o extravío GAS AKISHINO analizará la situación específica y verificará la posibilidad de transferir los beneficios identificados al momento del reporte en su totalidad a otro número de tarjeta.
- En ningún caso GAS AKISHINO tendrá la obligación de reponer cualquier pérdida de beneficios sufrido por actos de terceros.

Devolución o Cambio

- Los productos participantes en plan de apego o lealtad en la Tarjeta Puntos akishino no permiten devoluciones.

Aclaraciones

- Para realizar cualquier aclaración sobre los beneficios relacionados en la afiliación, el cliente deberá presentar los siguientes documentos indispensables:

- Identificación oficial del titular vigente
- La Tarjeta Puntos Akishino
- Ticket de compra de la operación en cuestión

- GAS AKISHINO se reserva el derecho de solicitar la cancelación o devolución del plástico cuando se compruebe el mal uso de este por incumplimiento del programa de lealtad o acciones que atenten contra los lineamientos de la empresa.



**ESTACION
TAPACHULA**



**ESTACION
HUEHUETAN**



**SERVIGAS
HIXTLA**



**ESTACION
CACAHUATAN**